

Všeobecné obchodné podmienky

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky, na základe ktorých sa uzatvárajú právne vzťahy na portáli www.chcemstudnu.sk. (ďalej len „Portál“)
2. Základnými účastníkmi právnych vzťahov na Portáli sú
 - a) Sprostredkovateľ, ktorým sa rozumie spoločnosť CE Fidelity Slovakia, s.r.o. so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 46 479 414, DIČ: 2820016199 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č: 78396/B, e-mail: info@chcemstudnu.sk, tel: 0901111111 a ktorý je zároveň prevádzkovateľom Portálu a vydávateľom týchto všeobecných obchodných podmienok
 - b) Záujemca, ktorým sa rozumie fyzická alebo právnická osoba podnikajúca v oblasti vrtnia studní a ktorá má záujem o sprostredkovanie obchodu a to konkrétne o získanie zákazníkov, ktorým môže za odplatu poskytnúť službu vyvrtania studne
 - c) Zákazník, ktorým sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o vyvrtanie studne.

II.

Uzatváranie zmlúv

1. Registráciou Záujemcu na Portáli vzniká medzi Záujemcov a Sprostredkovateľom sprostredkovateľská zmluva. Sprostredkovateľ a záujemca sa dohodli, že Sprostredkovateľovi vzniká nárok na odmenu za sprostredkovanie iba v prípade, ak Sprostredkovateľ už zrealizoval výkop studne pre Zákazníka, ktorého mu sprostredkoval Sprostredkovateľ cez Portál. Dohodnutá odmena je 10% zo sumy, na ktorej sa Záujemca a Zákazník dohodli za vyvrtanie studne. Odmena je splatná do 10 dní odo dňa realizácie výkopu studne.
2. Záujemca neplatí žiadnu odmenu za sprostredkovanie, ale je na výzvu Sprostredkovateľa povinný upovedomiť Sprostredkovateľa o realizácii výkopu studne.
3. Sprostredkovateľ nie je v žiadnom právnom vzťahu so Záujemcom (okrem uzatvorenia Sprostredkovateľskej zmluvy) a preto nie je ani účastníkom zmluvy o dielo, na základe ktorej bude Záujemca realizovať výkop studne pre Zákazníka. Z toho dôvodu ani nenesie žiadnu zodpovednosť za realizáciu vyvrtania studne ani za kvalitu, dodávku prípadne akékoľvek iné vady, ktoré by mohli Zákazníkovi vzniknúť pre realizácii výkopu studne.

III.

Odstúpenie od zmluvy

1. Zájemca môže kedykoľvek, bez udania dôvodu odstúpiť od sprostredkovateľskej zmluvy. Toto odstúpenie nemá vplyv na zaplatenie odmeny Sprostredkovateľovi za Zákazníkov, ktorých sprostredkoval Sprostredkovateľ cez Portál.

IV.

Reklamácia

1. Sprostredkovateľ uzatvára sprostredkovateľskú zmluvu so Zájemcov a z toho dôvodu reklamáciu môže uplatniť voči Sprostredkovateľovi len Zájemca.
2. Reklamáciu ohľadom realizácie výkopu je Zákazník povinný riešiť so Zájemcom.

IX.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Sprostredkovateľ so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Sprostredkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Sprostredkovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Sprostredkovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z tejto zmluvy.
3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

X.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi stranami týchto všeobecných obchodných podmienok sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.8.2019